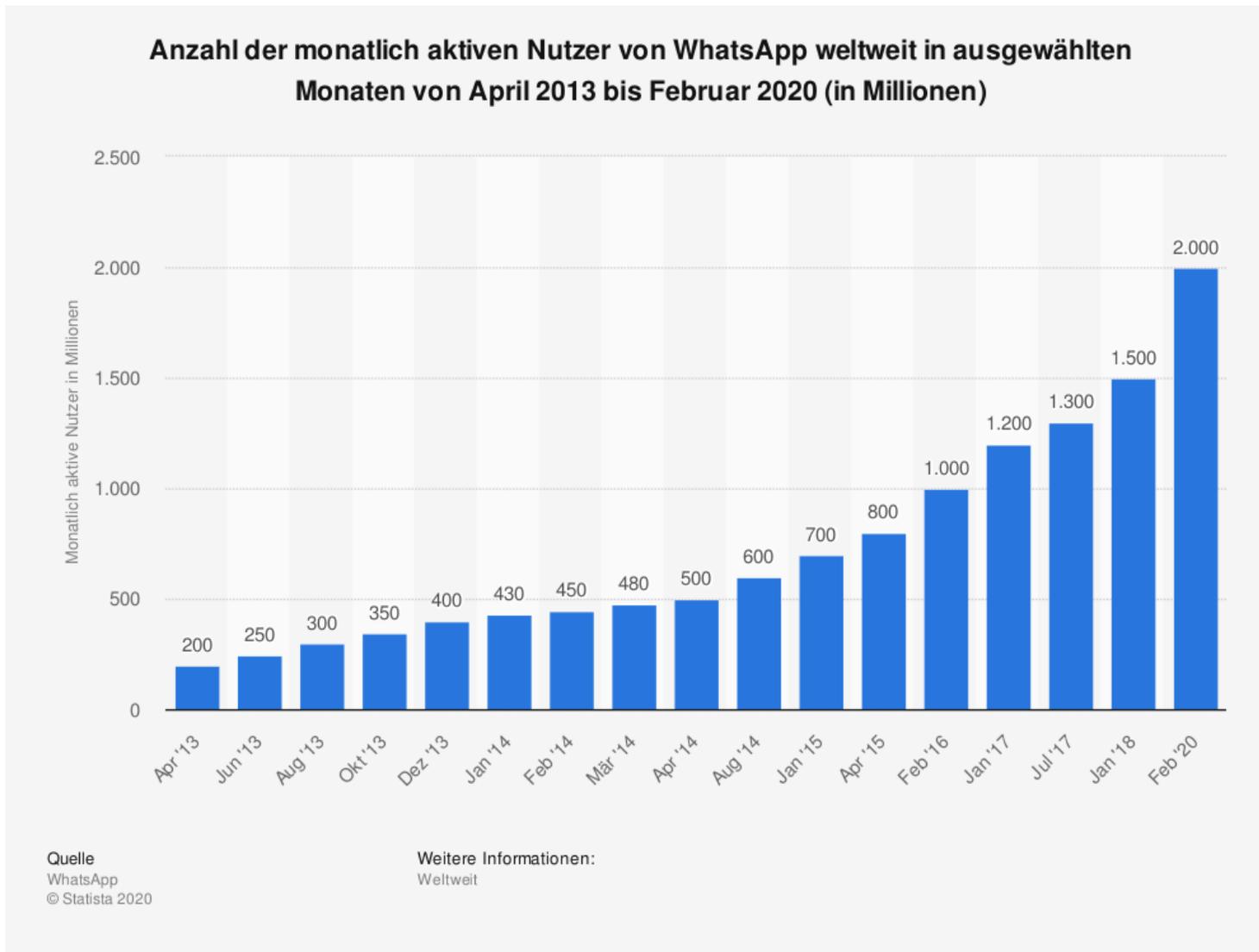




**NOW NEWS**

**WhatsApp Business**

# Warum WhatsApp?



# Möglichkeiten des WhatsApp-Marketings

---

1. Digitales Schaufenster im Status
2. Aushängeschild Produkte mit dem Katalog
3. Ankündigung online & offline Events
4. Kundenservice: Persönlicher Austausch



# Gesprächsthemen

---

- Ankunft neuer Ware der Lieblingsmarke
- Ankunft einer Bestellung
- Ankunft eines passenden Teils bezogen auf den letzten Einkauf
- Ankunft gesuchtes Teil
- Einladung Events
- Informationen Aktionen (Gewinnspiele, Rabattaktionen)
- Information Sale
- Information nichteingelöster Bonus
- Gratulation Geburtstag
- Vereinbarung Termin
- Versendung von Content (Videos, Fotos, Coupons)



# Verknüpfung anderer Werbekanäle

---

## Verknüpfung Werbekanäle Offline:

Über QR-Code

-> Schaufenster

-> Kundenkartenantrag

-> Flyer

-> Bon

-> Direktmailings

-> Visitenkarten

## Verknüpfung Werbekanäle Online:

-> Instagram, Facebook, etc.

-> Newsletter

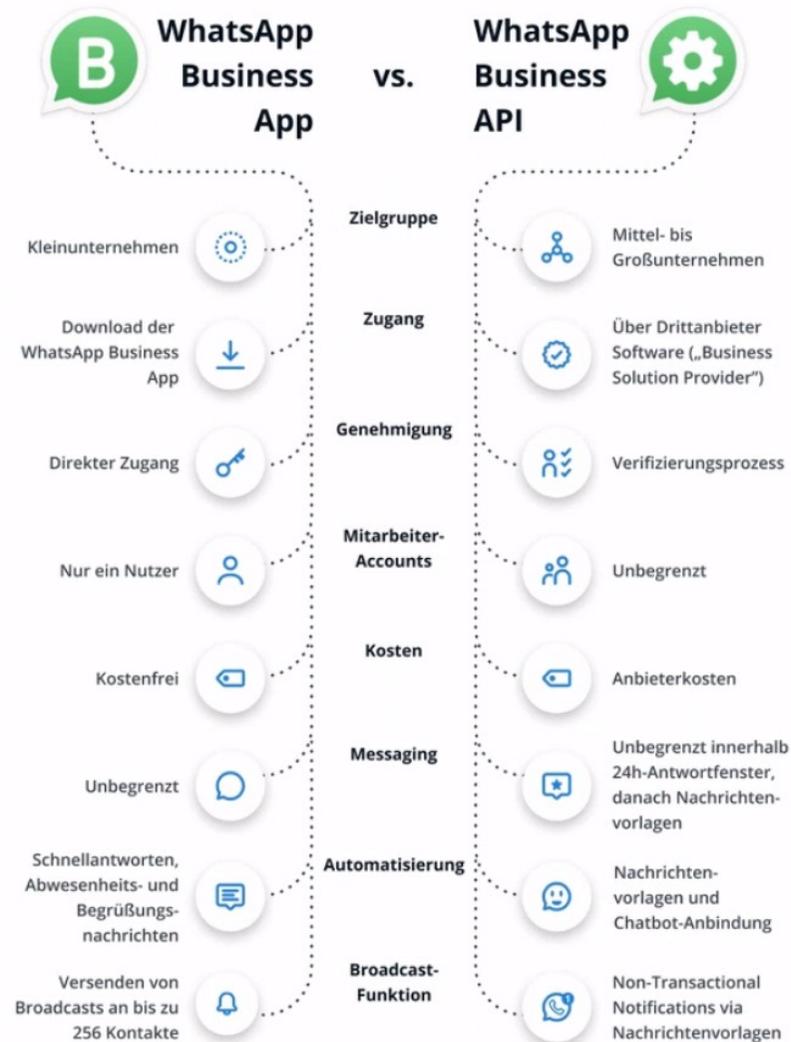
-> Website

-> Online Shop

-> Google



# WhatsApp Business oder API?



# WhatsApp Business

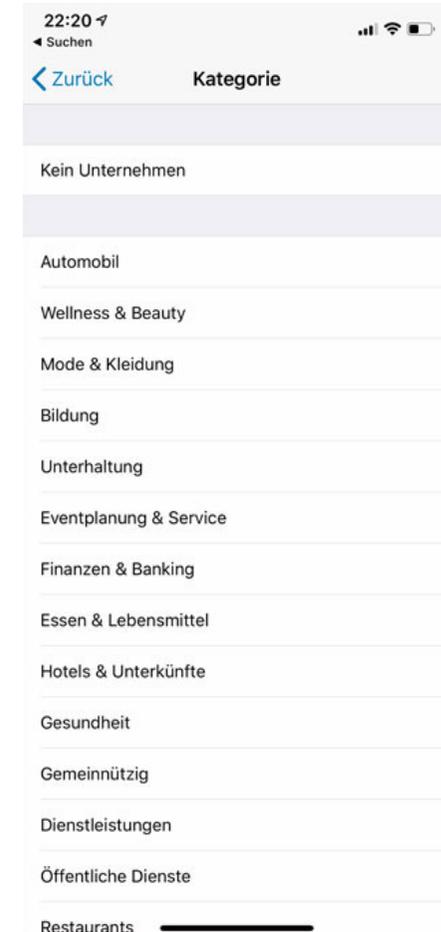
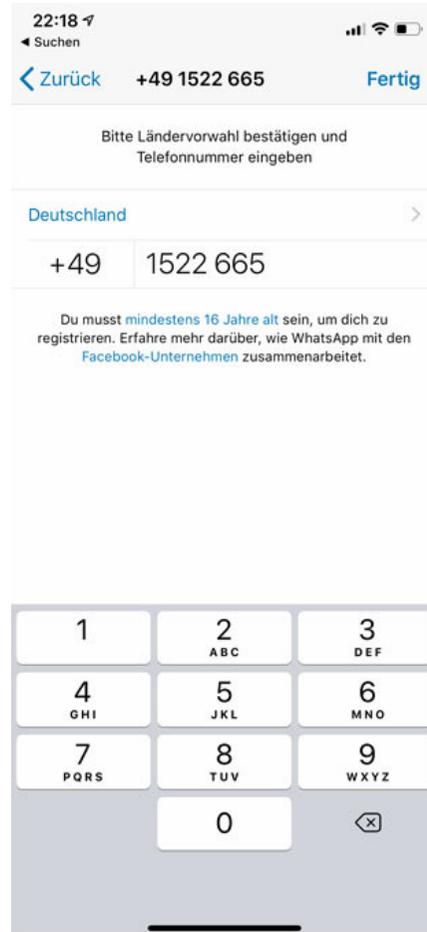
WhatsApp's Lösung für kleine Unternehmen:

Die WhatsApp Business App

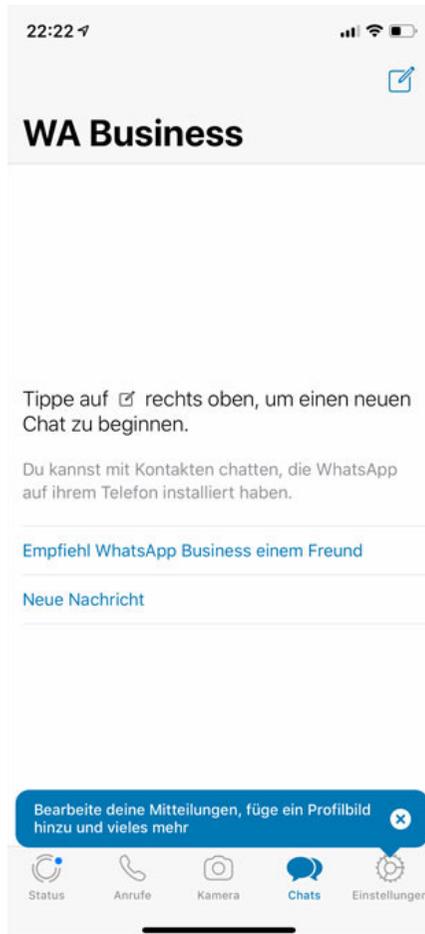
- Tägliche Gewohnheit bei Kunden
- Öffnungsraten von 98% (im Vergleich E-Mails circa 20%)
- Schnelle Reaktion auf Kundenanfragen
- Steigerung der Conversion Rate und der Kundenzufriedenheit



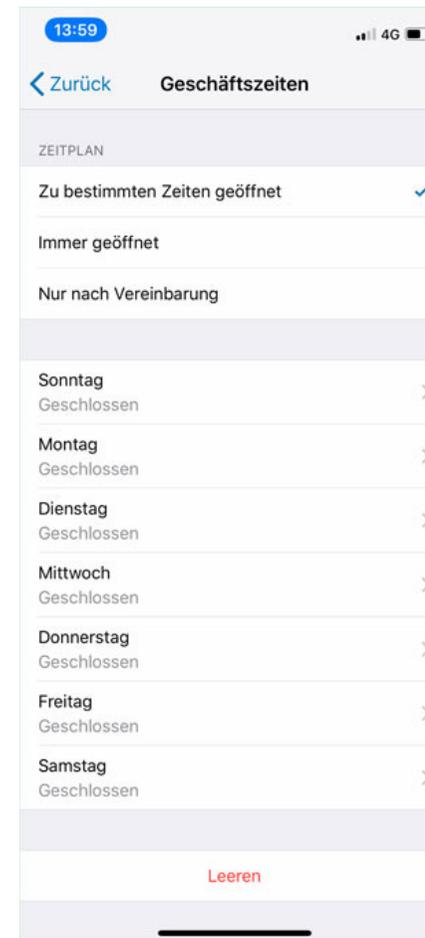
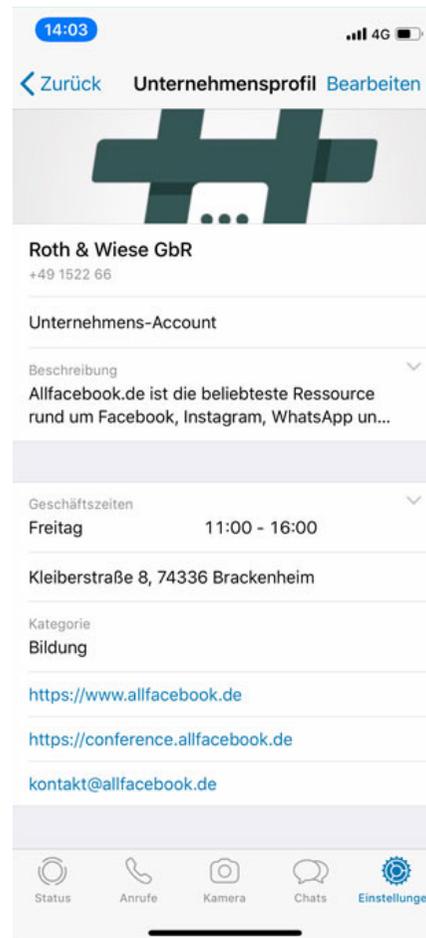
# Account anlegen



# Look & Feel



# Profil vervollständigen

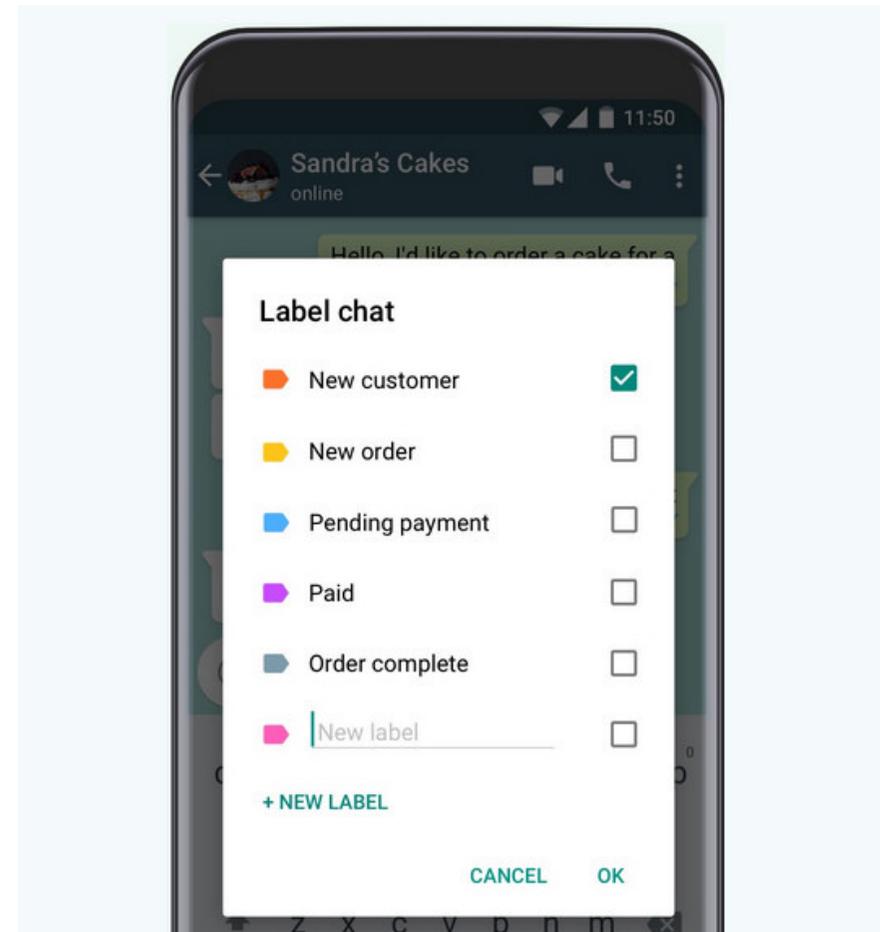


# Chat Funktion



# Weitere Funktionen

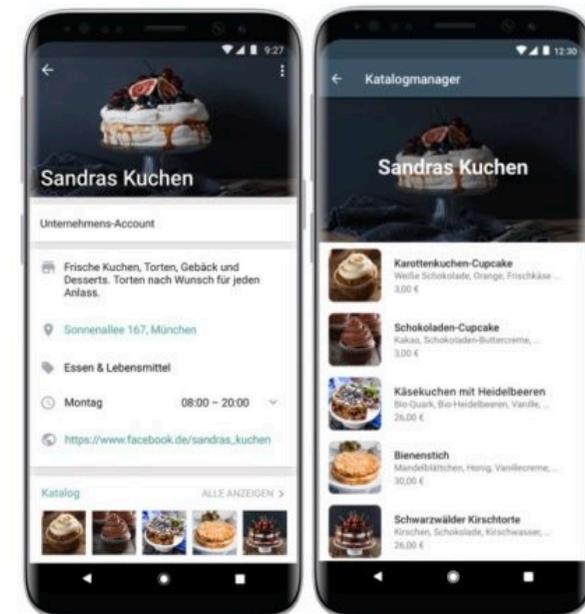
- Labels
- Schnellantworten
- Nachrichtenstatistiken



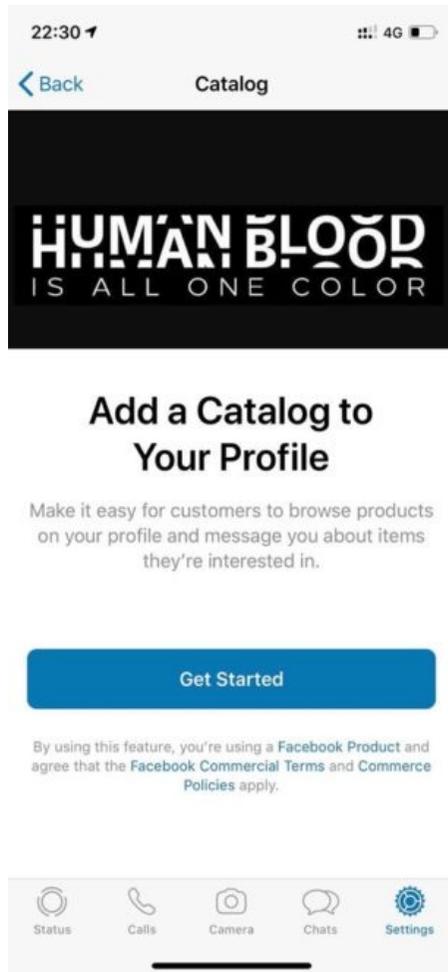
# Verkaufen über WhatsApp?



Außerdem in den Unternehmenseinstellungen:  
Produktkatalog anlegen mit bis zu 500  
Produkten

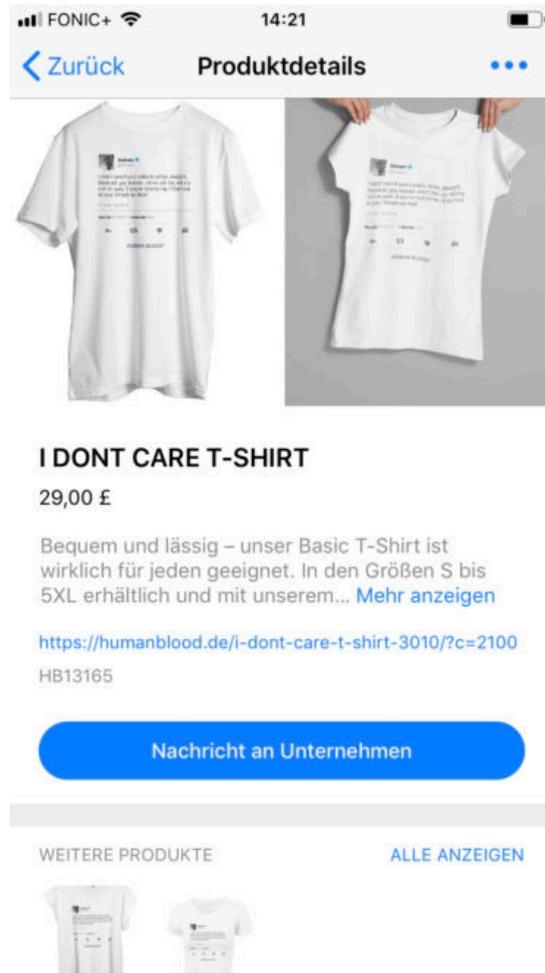


# Produkt hinzufügen

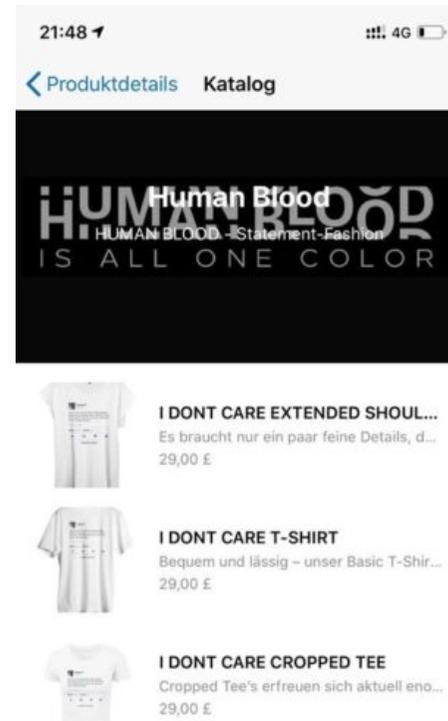
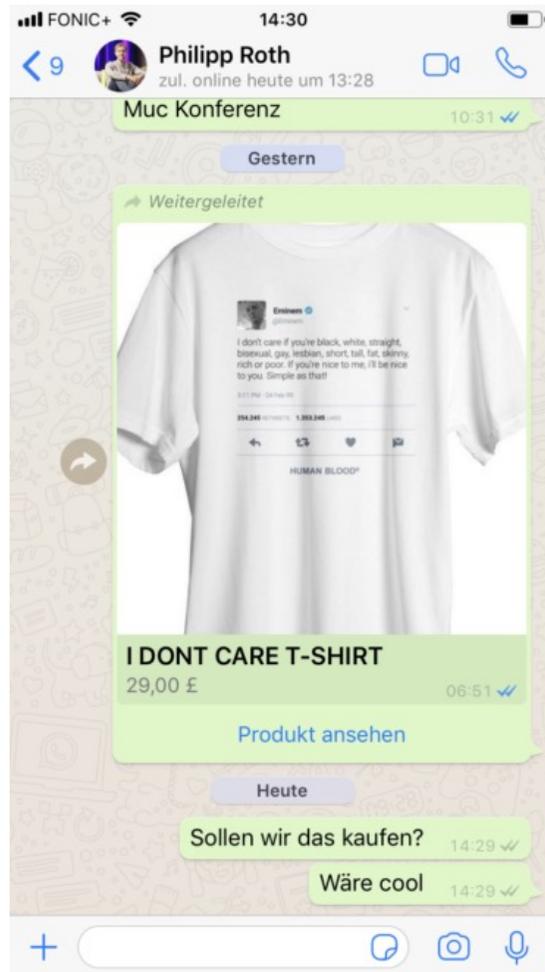


- Name
- Bild(er) -> bis zu 10
- Beschreibung
- Preis (optional)
- URL (optional)
- Artikelnummer (optional)

# Produkt hinzufügen

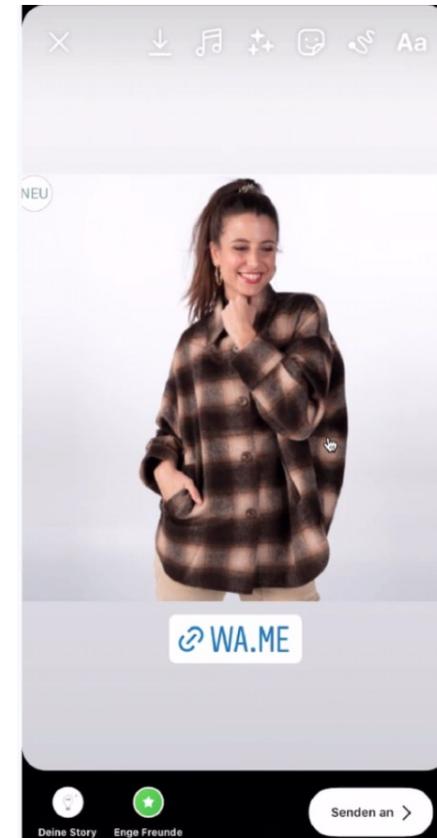


# Produkte teilen



# Katalog teilen

Link in die Instagram Story



# Bezahlungsmöglichkeiten?

Bezahlen über WhatsApp aktuell noch NICHT möglich.

Erste Tests liefen in Brasilien, wurden aber von den Behörden gestoppt.

Der finale Kauf geschieht also extern, über den eigenen Online-Shop/ PayPal Me Link.

