



# RFID FÜR FASHION

PRODUKTION · LOGISTIK ·  
HANDEL · RETOUREN ·  
KUNDENBINDUNG



WIR SIND  
SYSPRO

- Full-Service-Technologie-Partner
- Branchen- & Prozesskompetenz
- Seit 2001
- 42 Mitarbeiter

## Unsere Kunden schätzen uns: Kundenorientierung, Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, Flexibilität

### ➔ **SYSPRO**

- ➔ international tätiger Full-Service-Anbieter
- ➔ Branchenspezialist für Fashion RFID
- ➔ über 20 Jahre Erfahrung in der Realisierung von (internationalen) Großprojekten
- ➔ tiefgründiges RFID- und Prozess-Know-how
- ➔ stabiles, eingespieltes Team von Softwareentwicklern und Beratern für die komplette Projekt- und Servicebetreuung
- ➔ gut vernetzt mit Partnern

### ➔ **SOFTWARE**

- ➔ Lösungen für die Lieferkette inkl. Integration von Auto-ID-Prozessen (Barcode, RFID)
- ➔ inklusive Prozesse - z.B. Wareneingang, Warenausgang, Bestandserfassung/Inventur, Umlagerungen, Benachrichtigungen, Kommunikation zwischen Supply Chain Partnern
- ➔ diverse Hardware bereits integriert, weitere Hardware kann einfach integriert werden
- ➔ moderne zukunftssichere Technologie, skalierbar, mehrmandantenfähig, modular

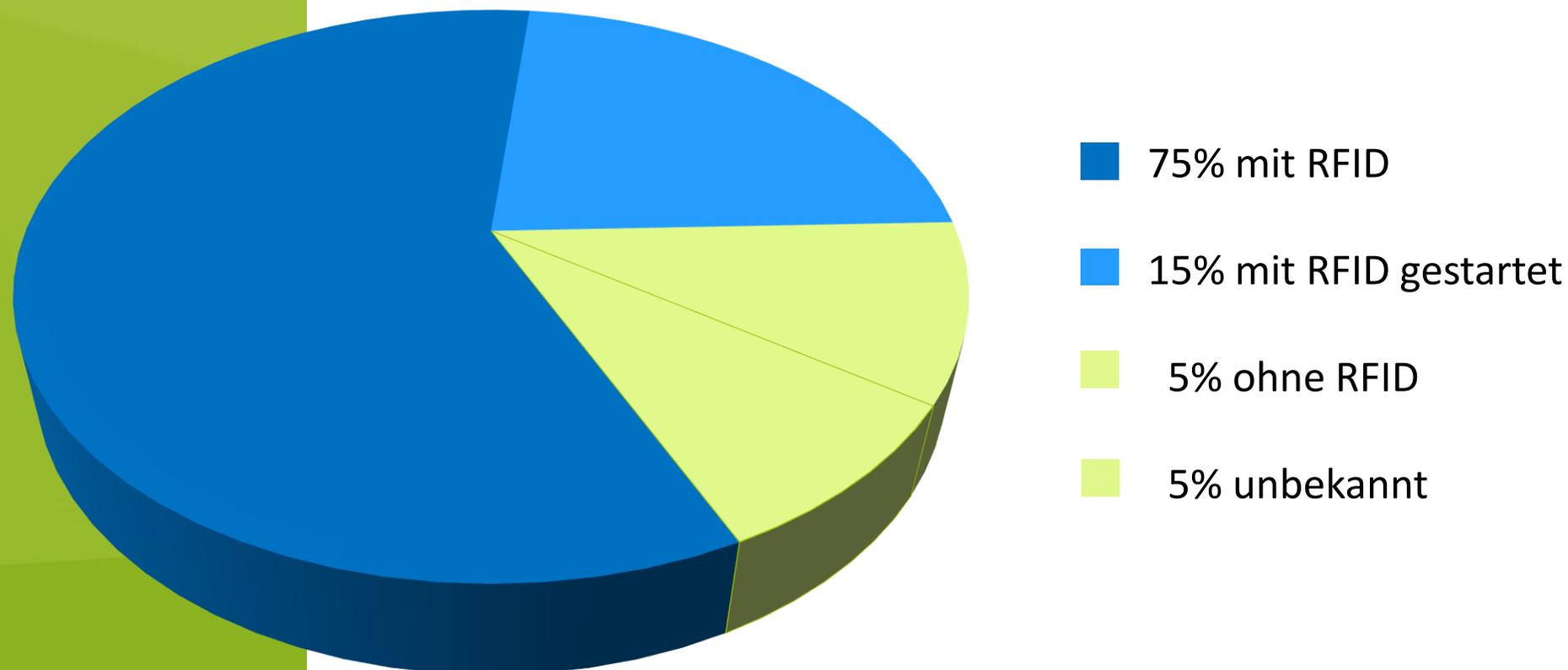
WARUM  
SYSPRO?



# KUNDEN, DIE UNSERE RFID-LÖSUNGEN NUTZEN



## 90% DER TOP 20 MODEMARKEN IN EUROPA MIT RFID



## ERFOLG BEI INDITEX

>>> Die Einführung von RFID ist eine der größten Veränderungen in der Art und Weise, wie wir Geschäfte machen – das **ERFOLGREICHSTE INVESTMENT IN DER FIRMENGESCHICHTE.** <<<

4/20/2016 **TextilWirtschaft**  
NEWS | FASHION | BUSINESS

>>> Für Pablo Isla, Executive Chairman bei **INDITEX**, basiert das gute Ergebnis auf den Investitionen in Logistik und Technologie. „Alle diese Investitionen sind Schlüsselemente bei der Entwicklung unserer kundenorientierten integrierten Store- und Online-Plattform.“ <<<

9/11/2019 **TextilWirtschaft**  
NEWS | FASHION | BUSINESS



# PRODUKT- UND KUNDENINFORMATIONEN WACHSEN ZUSAMMEN

- Transparenz in der gesamten Logistikkette und gezielte Einbindung des Kunden sind **STARKE HEBEL** für bedeutende Umsatzsteigerungen



Produktion



Logistik



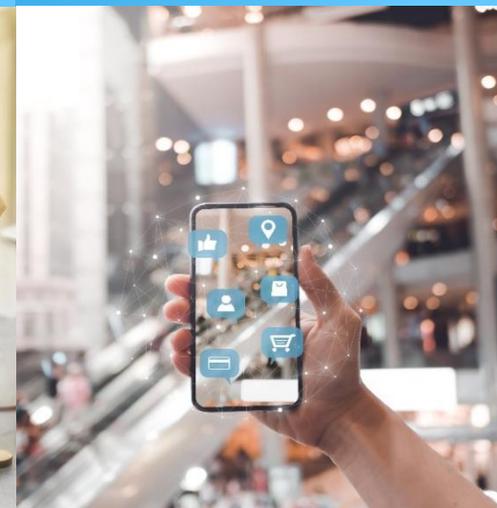
Handel

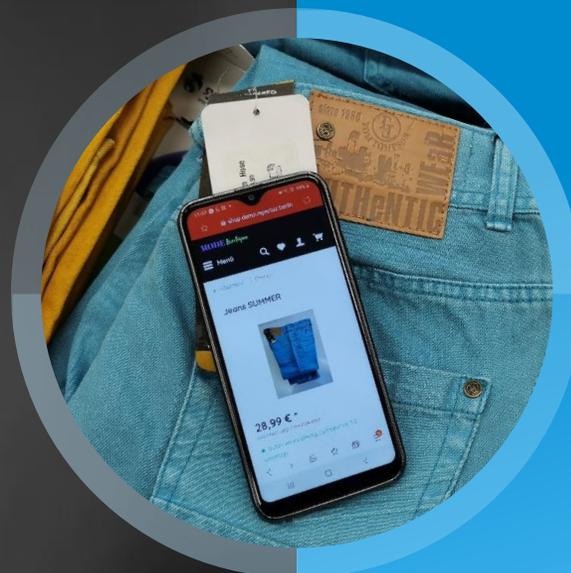


Retouren



Kunden-  
Bindung





RFID/ NFC FÜR  
PRODUKTION

## HERAUSFORDERUNGEN

- Kunden wollen mehr über **HERKUNFT DER PRODUKTE** erfahren
- **GESETZLICHE ANFORDERUNGEN**, z.B.
  - PSA-VO (EU) 2016/425
  - Lieferkettengesetz
- **LIEFERANTENRISIKEN UND FEHLER** in der Produktion möglichst erkennen, bevor Kunden reklamieren:
  - betroffene Charge
  - Risiko-Arbeitsplätze und Personen
- **LIEFERKETTE** durch zuverlässigere Terminierung der Ware und Avisierung optimieren

RFID/NFC PRODUKTION

## Automatisiertes Tracking

- Automatisiertes Tracking an verschiedenen Identifikationspunkten in der Produktion
- Herkunft / Nachhaltigkeit dokumentieren
- Fehlerursachen identifizieren, um zukünftige Fehler zu reduzieren
- Zuverlässige Avisierung (z.B. Termin, Stückzahl)

RFID/NFC PRODUKTION

## LÖSUNGSSTRATEGIEN

- › Chargenverfolgung
- › Lot-Tracking
- › Fehlerursachen erkennen
- › Tracking in der Produktion
- › Optimierung der Kette zwischen (Sub-)Produzenten und Konsolidierungspunkten (Packprozesse, Verladung, Facht/Zoll)

A white rounded rectangular button with the text "RFID/NFC PRODUKTION" in a white sans-serif font, set against a green background.



RFID  
FÜR LOGISTIK

## HERAUSFORDERUNGEN

- steigende **KOMPLEXITÄT** durch Omnichannel-Commerce
- Bedarf an höherer **PROZESSQUALITÄT & -GESCHWINDIGKEIT** bei steigendem **KOSTENDRUCK**
- Bedarf an höherer **BESTANDSGENAUIGKEIT &** Bestandstransparenz
- abnehmender Zugang zu gutem & qualifiziertem **PERSONAL**
- **SINKENDE FEHLER-TOLERANZ** der Verbraucher (vor allem im E-Commerce)



# RFID SPRINTER – EINE FLEXIBLE LÖSUNG FÜR DIE GESAMTE LIEFERKETTE

- › unterstützt **VIELFÄLTIGE LOGISTISCHE PROZESSE**, z.B. Wareneingang, Kommissionierung, Verpackung, QS, Warenausgang (B2B + B2C), Retourenbearbeitung
- › modernste **HARDWARE**-Komponenten bereits integriert
- › ausgereifte **MIDDLEWARE** für effiziente Implementierungen
- › smartes Modulkonzept für vielseitige **KUNDENANPASSUNG**

## RFID SPRINTER KOMponentensystem

RFID  
TUNNEL

RFID  
HANDHELD

RFID  
ARBEITSPLATZ



- 16 Tunnel bei 6 verschiedenen Kunden innerhalb von 3 Jahren
- hoher Durchsatz
  - 30 Pakete / Minute
  - 120 Teile / Paket
- Prüfung anhand der Soll-Liste
- zuverlässige Tag-zu-Paket-Zuordnung
- standardisiertes Konzept für unterschiedliche Ziele

## RFID SPRINTER KOMONENTENSYSTEM

RFID  
TUNNEL

RFID  
HANDHELD

RFID  
ARBEITSPLATZ



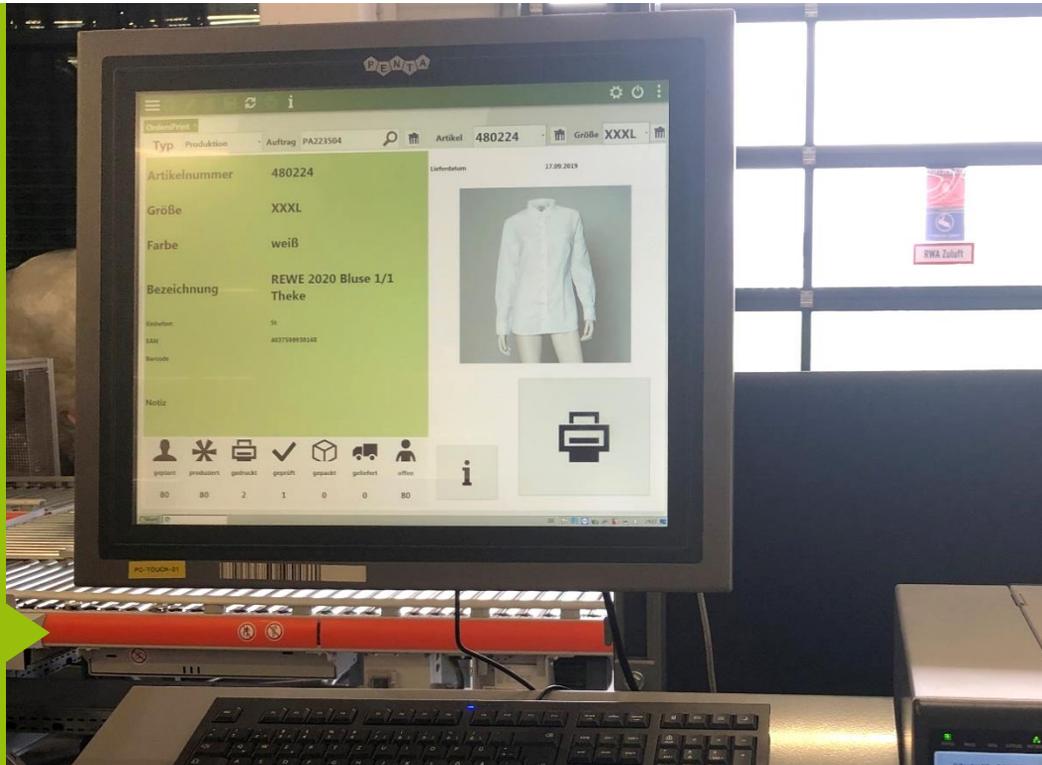
- hohes / mittleres Volumen
- hängende & liegende Kleidungsstücke
- lokale Flexibilität mit WiFionline & offline
- ein Gerät für mehrere Prozesse

# RFID SPRINTER KOMponentensystem

RFID  
TUNNEL

RFID  
HANDHELD

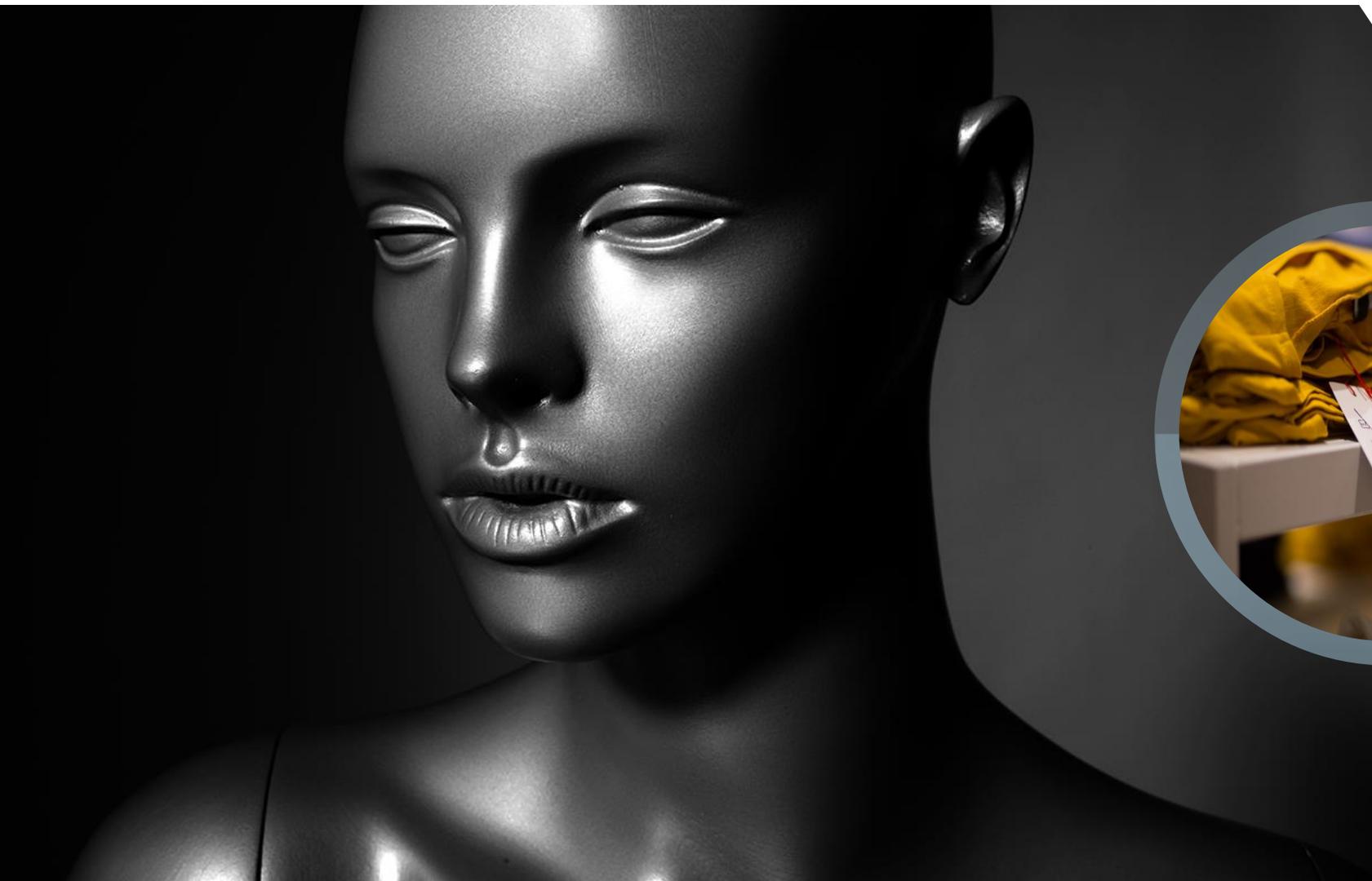
RFID  
ARBEITSPLATZ



- gut definierter Erfassungsbereich
- für unterschiedliche Prozesse:
  - Clearing
  - Verpacken
  - Qualitätskontrollen
  - Retourenhandling

## VORTEILE

- **NULL FEHLER** in der Logistik
- **EFFIZIENZ** durch automatisierte Prozessausführung
- 3% - 5% **KOSTENERSPARNIS** durch risikobasierte Prozesse, Automatisierung & geringere Komplexität in der Lieferkette
- kontaktlose Verfolgung aller Warenbewegungen
- Identifikation spezifischer Artikel auf Basis von sGTIN
- **BETRUGSERKENNUNG**
- mehr Effizienz bei der Bearbeitung von **RETOUREN**



RFID  
IM HANDEL

## HERAUSFORDERUNGEN IM HANDEL

- **OMNICHANNEL-PROZESSE**  
erhöhen administrative + logistische Aufgaben des Personals
- Click & Collect und Reservierungen  
**OHNE EXAKT BESTÄNDE** erzeugen unnötig viel Warenverkehr
- Umso später Mode verkauft wird,  
desto höher **PREISABSCHRIFTEN**
- **OUT-OF-STOCK-SITUATIONEN** verursachen  
Umsatzverluste und unzufriedene Kunden



## VERKÄUFER SMART UNTERSTÜTZEN

- Mobile Inventur / Bestandsaufnahme
- Picklisten mit Artikelsuche
  - Click & Collect, Reservierungen, Ship from Store
  - Misplacements
  - Nachfüllvorschläge
- mobile Kasse

## WENIGER ABBRÜCHE DURCH LANGE WARTESCHLANGEN AN DER KASSE

- schnellerer Check-out-Prozess
- schnelle Artikelerfassung
- integrierte Warensicherung

RFID IM HANDEL

## NUTZEN IM RETAIL

- **95% WENIGER ZEIT** für Bestandsaufnahme
- weniger Out-of-Stock-Situationen
  - mind. + 2 % **UMSATZ**
  - weniger **ABSCHREIBUNGEN**
  - weniger **KOSTEN** für Warentransfers
- **EFFIZIENZ** im Filialbetrieb
  - automatische Umbuchungen
  - optimierte Picklisten mit Artikelsuche
- **MEHR ZEIT FÜR KUNDEN**





## NOCH MEHR MÖGLICH...

- **AUTOMATISCHE** Inventur durch Roboter
- **MISPLACEMENTS** identifizieren
- Genaue Bestände für lokales **SEO**
- **WENIGER ZEIT & WENIGER KOSTEN**  
im Kassensbereich mit integrierter Warensicherung



# RFID SPRINTER FÜR HÄNDLER

# UNSER RFID-PROGRAMM FÜR KMU-MODEHÄNDLER

➤ Store  
BASIC

➤ Store  
COMFORT

➤ Store  
PREMIUM



- Schnellstart RFID
- ohne ERP-Integration
- Bestandserfassung
- Artikelsuche

# UNSER RFID-PROGRAMM FÜR KMU-MODEHÄNDLER



Store  
BASIC



Store  
COMFORT



Store  
PREMIUM



- ERP-Integration
- Wareneingangskontrolle
- Bestandserfassung und -kontrolle
- Filial-Transfers
- Picklisten (z.B. für Click & Collect, Ship from Store) mit Artikelsuche
- Retourenannahme im Store

# UNSER RFID-PROGRAMM FÜR KMU-MODEHÄNDLER



Store  
BASIC



Store  
COMFORT



Store  
PREMIUM



Zusätzliche Funktionen zu  
Store COMFORT:

- Inventur Front-/ Backstore  
(mit künstlicher Intelligenz)
- Nachfüll-Unterstützung
- Fehlplatzierungen
- Integrierte elektronische  
Artikelsicherung (EAS)



RETOUREN-  
BEARBEITUNG  
MIT RFID

## HERAUSFORDERUNGEN IM UMGANG MIT RETOUREN

- hohe Prozesskosten
- elementar für Servicequalität
- schnelle Reaktion für zufriedene Kunden
- Betrugserkennung
- schnelle Wiederverwendung retournierter Artikel
- Gründe für Retouren  
= Datenbasis für Optimierung im Einkauf

Ziele:



kürzere Durchlaufzeiten



geringere Kosten

# KONVENTIONELLE BEARBEITUNG VON RETOUREN

A person in a striped shirt is opening a cardboard box filled with bubble wrap. The box is on a grey surface.

Rücksende-  
schein  
scannen

Artikel  
EAN / GTIN  
scannen

Artikel  
vergleichen

Fehler &  
Wiederver-  
wendbarkeit  
kontrollieren

Retouren-  
grund  
erfassen

Viel Rüstzeit für Umschalten zwischen  
**PAKET <> ARTIKEL <> RETOURENSCHEIN <>**  
**TOUCHSCREEN / MOUSE / KEYBOARD <> SCANNER**

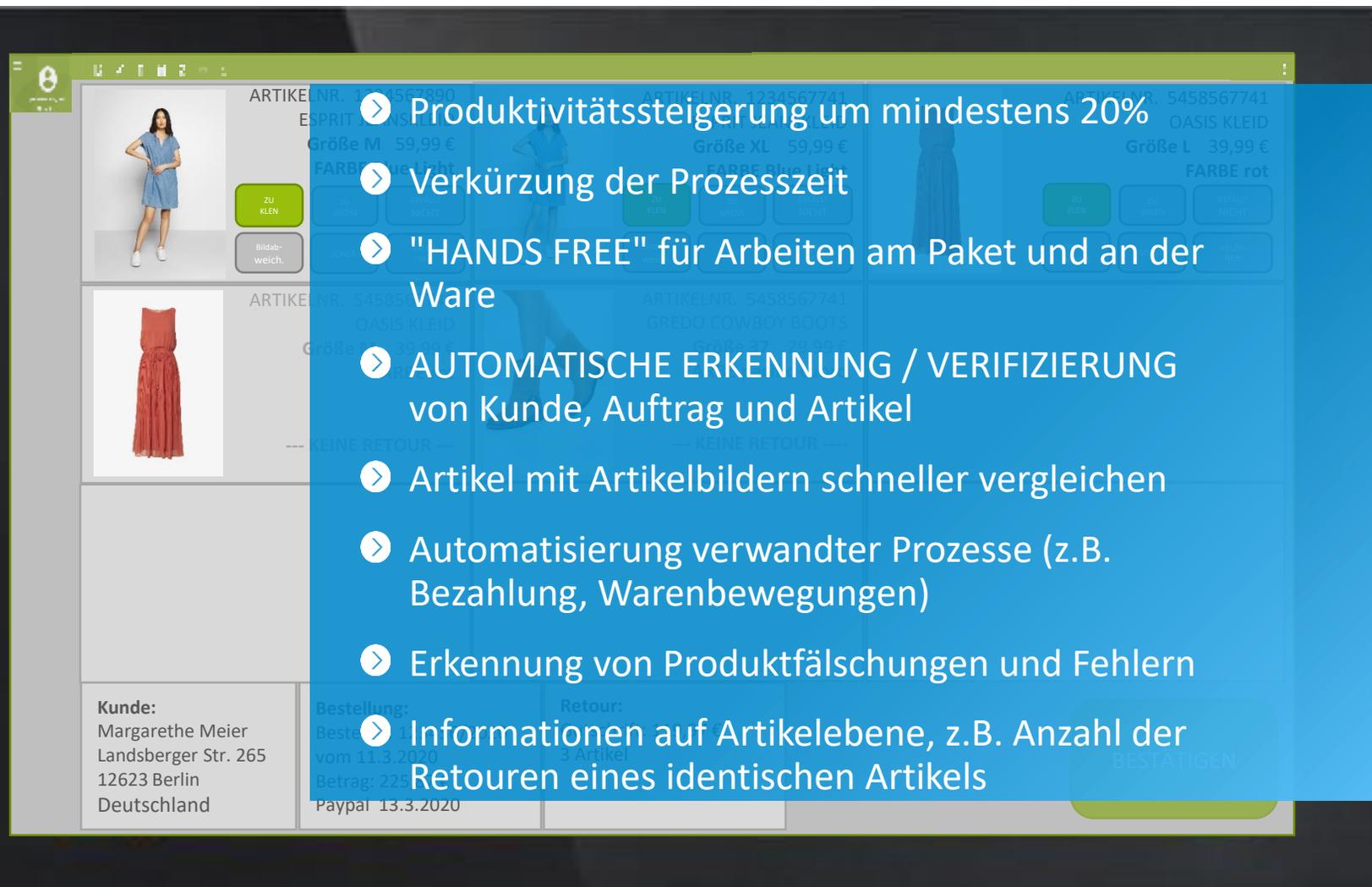
RETOUREN-  
BEARBEITUNG

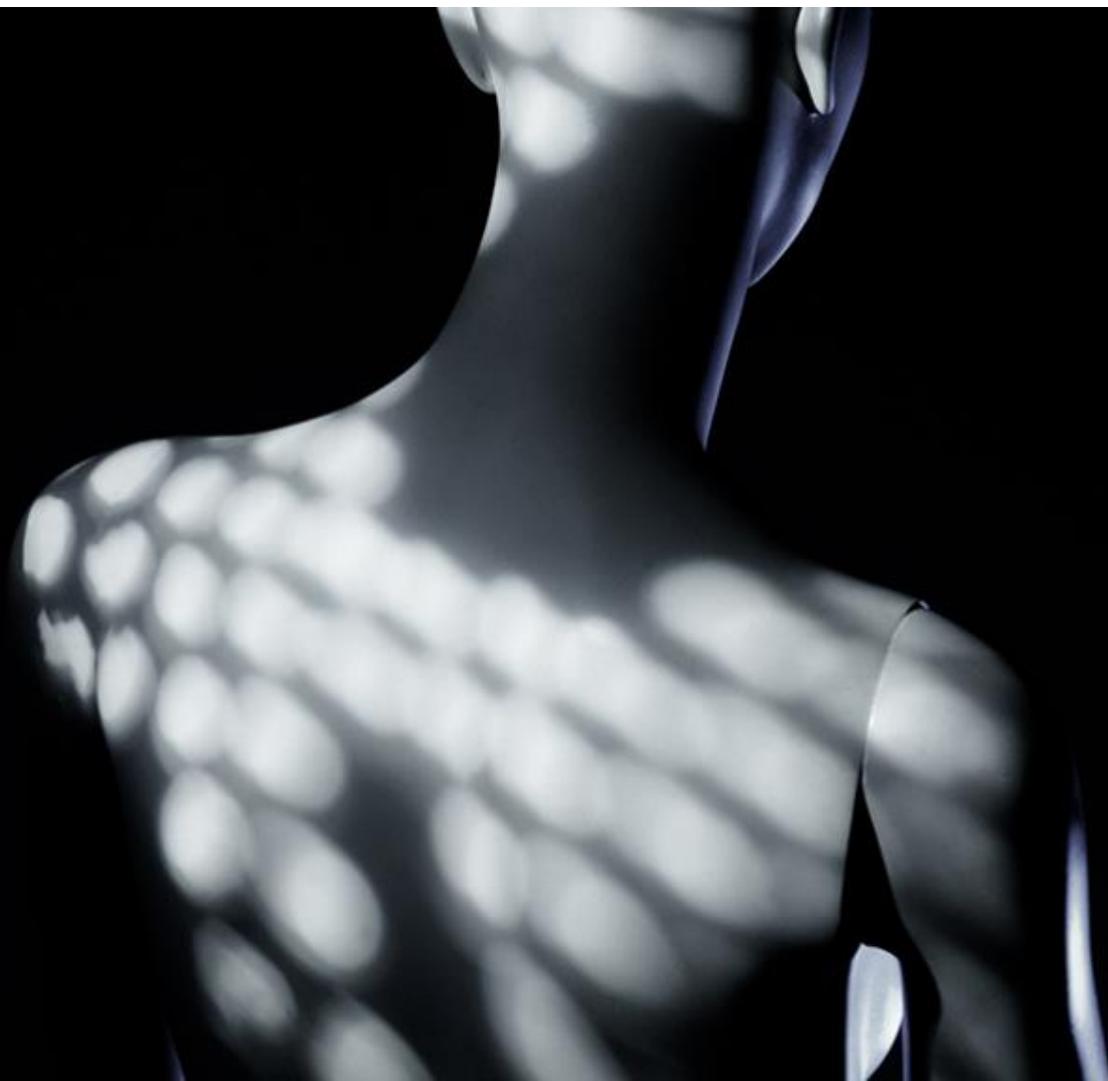
# STEIGERUNG DER PRODUKTIVITÄT IN DER RETOURENBEARBEITUNG



RETOUREN-  
BEARBEITUNG

- ▶ Produktivitätssteigerung um mindestens 20%
- ▶ Verkürzung der Prozesszeit
- ▶ "HANDS FREE" für Arbeiten am Paket und an der Ware
- ▶ AUTOMATISCHE ERKENNUNG / VERIFIZIERUNG von Kunde, Auftrag und Artikel
- ▶ Artikel mit Artikelbildern schneller vergleichen
- ▶ Automatisierung verwandter Prozesse (z.B. Bezahlung, Warenbewegungen)
- ▶ Erkennung von Produktfälschungen und Fehlern
- ▶ Informationen auf Articlebene, z.B. Anzahl der Retouren eines identischen Artikels





KUNDEN-  
BINDUNG



KUNDENBINDUNG

## WIE KANN MAN DIE PERFORMANCE IN DEN STORES STEIGERN?

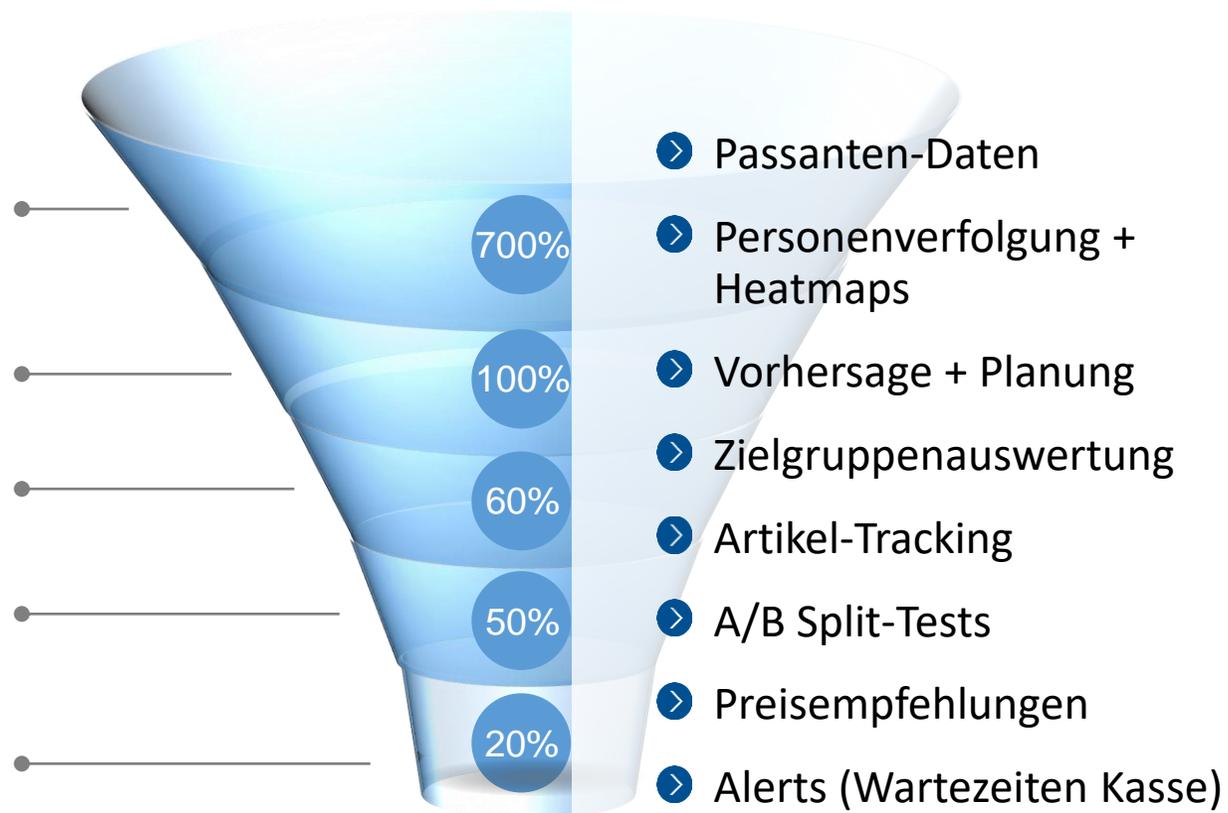
Passanten vor dem Store

Besucher im Store

interessiert am Produkt

Artikel anprobiert

Artikel verkauft



## KUNDENBINDUNG ERHÖHEN

- Mehr über Kunden erfahren durch **MOBILE LÖSUNGEN** (z.B. Webshop, Apps)
- **PRODUKTINFORMATIONEN** durch Scannen eines Artikels
- **ZUSATZINFORMATIONEN** zu dazu passenden Artikeln
- Kunde kann gescannten Artikel im **ONLINE-SHOP** bestellen
- **AFTER-SALES**: Begleitung des Kunden nach dem Kauf (z.B. entsprechend Lifecycle des Artikels)

A photograph showing a hand holding a smartphone over a pair of light blue jeans. The phone screen displays a product page for the jeans, with the syspro logo visible. The background shows a retail setting with other clothing items.

KUNDENBINDUNG

# DIGITALE REGALVERLÄNGERUNG & SELF-SERVICES



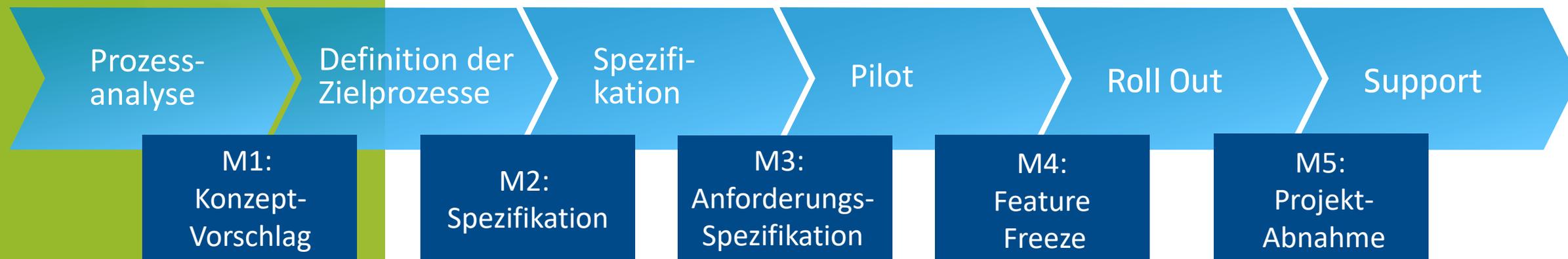
KUNDENBINDUNG



A 3D rendered mannequin of a person's back and shoulder, shown in a dark blue color. It is positioned on the left side of the slide, with shadows cast across its back.A circular inset image showing a close-up of a silver pen writing a green checkmark on a checklist. The checklist has several rectangular boxes, some of which are already marked with green checkmarks.

# PROJEKT- MANAGEMENT

## ENTERPRISE-LÖSUNG FÜR INDIVIDUELLE ANFORDERUNGEN



ERFAHRUNG IM MANAGEMENT  
GROSSER PROJEKTE

## NÄCHSTE SCHRITTE



...



..





## FÜR WEITERE INFORMATIONEN IHR PERSÖNLICHER KONTAKT:

### **Oliver Borggreffe**

- [oliver.borggreffe@sys-pro.de](mailto:oliver.borggreffe@sys-pro.de)
- + 49 (0) 151 61551409