

## In 9 Schritten zur erfolgreichen Mitarbeiterbindung



© Bilder: apotoxin4869

# In 9 Schritten zur erfolgreichen Mitarbeiterbindung

Die Unternehmensleistung steht und fällt mit den Mitarbeitern. Deswegen ist es extrem wichtig, dass die Mitarbeiter eine Bindung zu Ihrem Unternehmen aufbauen. Die Mitarbeiterbindung ist kein IST-Zustand, sondern ein andauernder Prozess, der immer wieder neue Impulse benötigt. Um dies zu steuern, können Sie als Arbeitgeber entsprechende Massnahmen treffen, um diesen Prozess des **Retention Managements** noch stärker zu fördern.

## 1) Candidate Experience

Die Mitarbeiterbindung beginnt bereits während des Bewerbungsprozesses. Die **Candidate Experience** ist dabei das Fundament und beinhaltet bereits die Jobsuche, den Bewerbungsprozess, die Gespräche und das Onboarding.

- Klare Stellenanzeige: **Was** wird wo **für wen** zu **welchen** Konditionen angeboten?
  - Einfacher Bewerbungsprozess: Je einfacher bzw. zeitsparender, desto attraktiver für die Kandidaten.
  - Kurze Wartezeit: Achten Sie darauf, möglichst schnell eine erste **Rückmeldung** auf die Bewerbung zu geben. Eine Woche maximal!
  - Bewerbungsgespräch: Aufgaben sollten realistisch beschrieben, offene Fragen möglichst transparent beantwortet werden.
  - Onboarding: Ein schlechter Arbeitsbeginn kann die Mitarbeiterbindung nachhaltig schädigen!
- ✓ **Tipp**: Achten Sie darauf, dass der Kandidat zu jeder Zeit eine direkte Ansprechperson hat und den Status seiner Bewerbung jederzeit überprüfen kann. Das hinterlässt einen guten Eindruck.

## 2) Anreize schaffen

Sowohl **vor** als auch **während** des Arbeitsverhältnisses sollten **Anreize** für die Mitarbeiter geschaffen werden, die die Bindung zum Unternehmen erhöhen – sogenannte Mitarbeiter Benefits.

- Gutscheine für ein Fitnessstudio
  - Weiterbildungsmöglichkeiten/Aufstiegschancen/Sabbaticals
  - Firmenwagen
- ✓ **Tipp**: Mitarbeiter sind **verschieden**. Sicherlich ist ein Betriebskindergarten etwa für einen ledigen Azubi weniger ein Anreiz als etwa ein Fitnessstudio-Abo.

# In 9 Schritten zur erfolgreichen Mitarbeiterbindung

## 3) Wertschätzung aussprechen

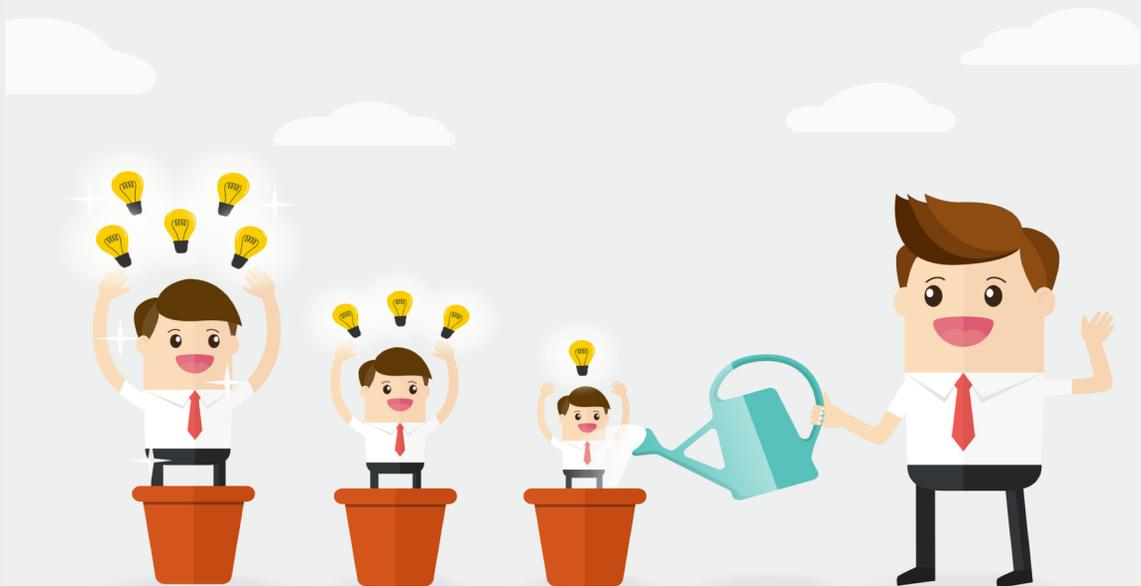
Wenn ein Mitarbeiter gute Arbeit liefert oder gerade erfolgreich ein Projekt abgeschlossen hat, dann loben Sie ihn und sprechen Sie ihm hin und wieder Ihre Wertschätzung aus. Nichts ist schöner als das Gefühl, dass man für das was man tagtäglich leistet, **geschätzt wird**.

- ✓ **Tipp:** Wertschätzung lässt sich nicht nur in Worten ausdrücken. Dazu gehören etwa auch Privilegien, wie ein Firmenwagen, oder ein spannendes, neues Projekt, welches man dem Mitarbeiter überlässt.

## 4) Verständnis zeigen

Ebenfalls sollte mit Verständnis auf Fehler reagiert werden. Kritik sollte in einem **konstruktiven** Rahmen geäußert werden und mit klaren Forderungen und Zielen festgelegt werden.

- ✓ **Tipp:** Sehen Sie über kleine Fehler hinweg und beachten Sie dafür die **guten Taten** umso mehr. Aufbauende Worte können Wunder wirken.



# In 9 Schritten zur erfolgreichen Mitarbeiterbindung

## 5) Team-Geist festigen

Letztendlich arbeitet man im Job fast immer im Team, egal ob gross oder klein. Ein guter Teamzusammenhalt führt zu guter Stimmung, dieses positive Gefühl kann sich auf die Firma übertragen. Daher ist es wichtig, **regelmässige Team-Bildungs-Massnahmen** durchzuführen.

- Nach der Arbeit zusammen ein Bier trinken
  - Einen Betriebsausflug planen
  - Einmal im Monat einen Team-Lunch organisieren, bei dem man mit allen Kollegen zu Mittag isst.
- ✓ **Tipp:** Betrauen Sie jede Abteilung mal mit der Organisation eines «Events». Das bringt Abwechslung.

## 6) Regelmässiges Feedback

Um herauszufinden, wie zufrieden jemand aktuell ist, sollten regelmässig **Feedback-Gespräche** geführt werden. Hier sollte gewährleistet sein, dass Mitarbeiter eventuelle **Probleme** oder **Schwierigkeiten** vorbringen können.

- ✓ **Tipp:** Nehmen Sie sich genug Zeit für solche Gespräche und führen Sie sie nicht auf die Schnelle. Wenn der Mitarbeiter das Gefühl hat, dass Ihnen das Feedback egal ist, wird er schnell unzufrieden.

## Kurz & bündig:

70%

der Arbeitnehmer verlassen Ihr Unternehmen im Laufe des 1. Jahres aufgrund eines **schlechten Onboarding-Prozesses**.



70%

aller Mitarbeiter glauben, dass eine **digitale Feedbackmöglichkeit** die Zufriedenheit steigern würde.



[Hier](#) geht's zur kompletten Studie zum Thema Employee Experience.

# In 9 Schritten zur erfolgreichen Mitarbeiterbindung

## 7) Langfristige Planung

Eine gute Möglichkeit Mitarbeiter enger an Ihre Firma zu binden, ist, ihnen zu signalisieren, dass Sie **langfristig mit ihnen planen**. Planung vermittelt Sicherheit!

- Übertragen Sie langfristige Projekte, die über mehrere Jahre ausgelegt sind.
  - Das Angebot gesundheitlicher Vorsorgemöglichkeiten oder Betriebsrente signalisiert auch dezent, dass man mit den Mitarbeitern über längere Zeit geplant hat.
- ✓ **Tipp:** Sie erhoffen sich ja auch, dass die Mitarbeiter Ihnen so lange wie möglich erhalten bleiben. Behalten Sie das im Hinterkopf.

## 8) Angenehmes Arbeitsumfeld

Mitarbeiter sollen sich in Ihrem Unternehmen wohl fühlen. Stichwort: **Arbeitsatmosphäre**. Hier einige Möglichkeiten:

- Ausreichend Platz im Büro
  - Ein Rückzugsort, wie etwa ein Pausenraum
  - Essensangebot, wie eine Kantine oder ein wöchentlicher Obstkorb
  - 10-Minuten-Pausen, um frische Luft zu schnappen und den Kopf frei zu kriegen
- ✓ **Tipp:** Welche Massnahmen Sie anbieten, hängt von Ihrer Unternehmensstruktur ab. Wichtig ist nur, dass diese stimmig ist und auf allen Ebenen gelebt wird.

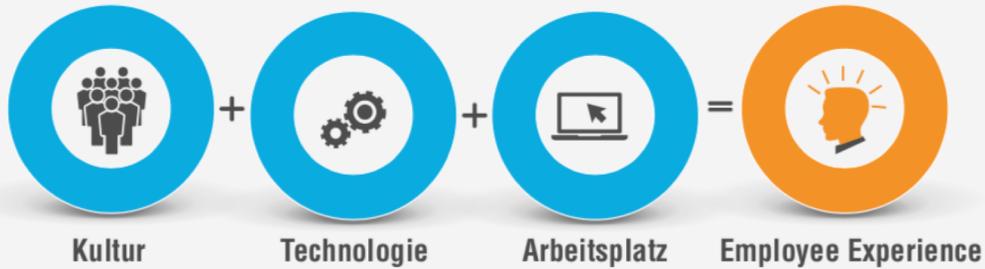
## 9) Vielfältige Arbeitszeitmodelle

Home-Office: Heutzutage ist der Begriff kein Fremdwort mehr im Büroalltag. Wenn Mitarbeiter pendeln oder alle zwei Wochen in einer anderen Stadt Uni-Vorlesungen haben, ist die **Balance** zwischen Arbeit und Leben zentraler denn je.

Teilzeitarbeit: Vor allem nach der Familiengründung ist eine Reduzierung der Arbeitszeit ein grosses Thema. Hierdurch wird Jobsharing möglich, Arbeitsplätze können an mehrere Mitarbeiter verteilt werden, sogenannte Co-Working-Spaces.

Flexible Arbeitszeiten: Dies kann ebenfalls helfen, **Job und Privates zu verbinden**. Es wäre doch ärgerlich, einen Mitarbeiter zu verlieren, weil solche Möglichkeiten in Ihrem Unternehmen nicht existieren.

- ✓ **Tipp:** Wer sich als Unternehmer den gefragten, flexiblen Arbeitszeitmodellen verweigert, wird längerfristig verlieren.



## About

jacando ist ein Schweizer Cloud Software-Anbieter und steht für innovative, kostengünstige Lösungen in den Bereichen Recruiting, Personal und Talentmanagement sowie in der Zeit und Leistungserfassung. Mit unseren Produkten jacando Match, Admin, Talent und Time ermöglichen wir unseren Kunden effiziente HR-Prozesse, die einfach per Mausklick erledigt werden können. Unsere Software ist leicht in der Anwendung, umfassend in der Ausführung, kann individuell auf Kundenbedürfnisse angepasst werden und ist von HR-Profis für HR-Profis gemacht.

## Kontaktieren Sie uns:



**Dennis Teichmann**  
Managing Director



**Anke Kanwischer**  
Team Lead Sales  
Austria & Germany



**Nilufar Abbaszadah**  
Team Lead Sales  
Schweiz & International

Wir sind gerne für Sie da! Sie erreichen uns unter: [business@jacando.com](mailto:business@jacando.com) und [marketing@jacando.com](mailto:marketing@jacando.com)